CHACHARNET A ČADCANET, 11. 11. 2026

Co se na webech změnilo po Peťových připomínkách

Připomínky z e-mailů 9. a 11. 11. a z 20 komentářů na náhledu 10. 11. U každé změny je snímek před a po. Český web: před je náhled z 9. 11. odpoledne, ještě bez připomínek, po je náhled chacharnet.iamladi.dev 11. 11. Slovenský web: www.cadcanet.sk ráno 11. 11. a po nasazení téhož dne. Videa jsou na snímcích zastavená.

24 změn na chacharnet.cz **7** na cadcanet.sk **12** otevřených bodů

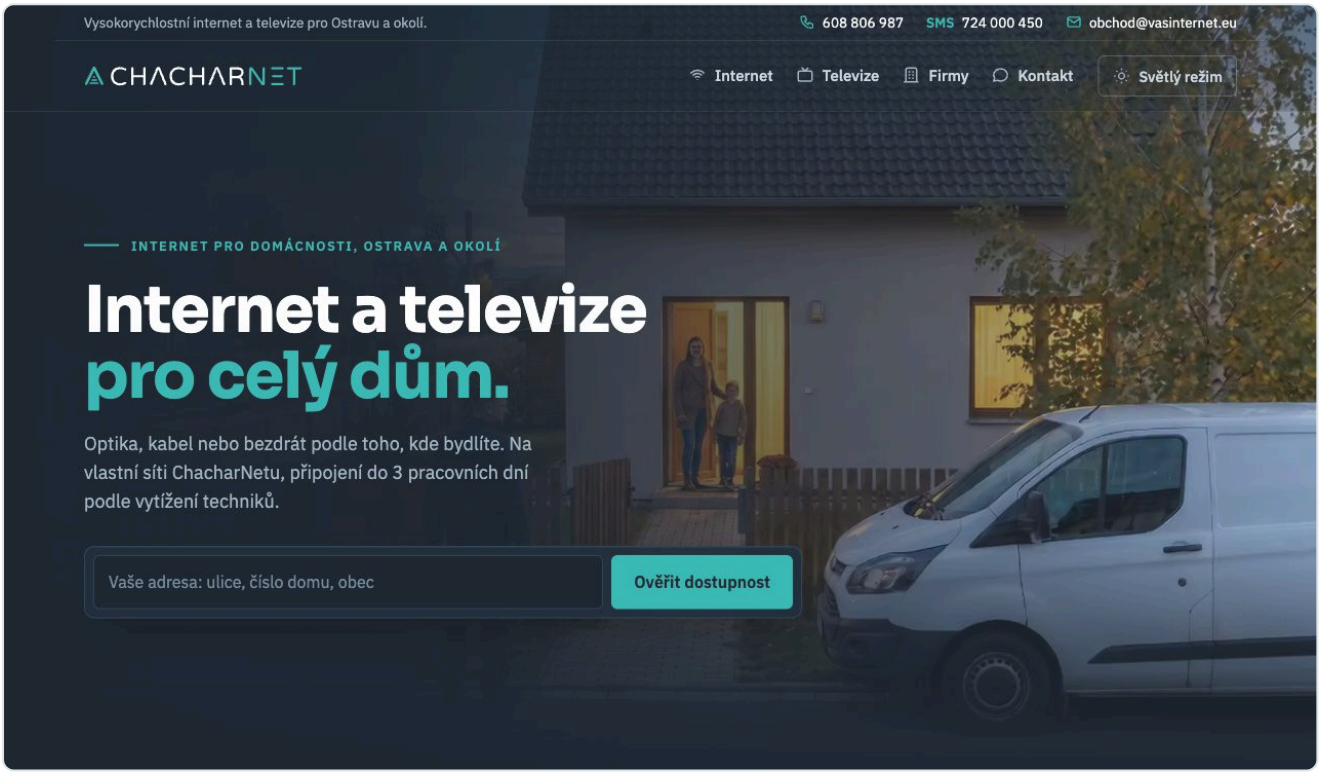
Úvod chacharnet.iamladi.dev

První obrazovka

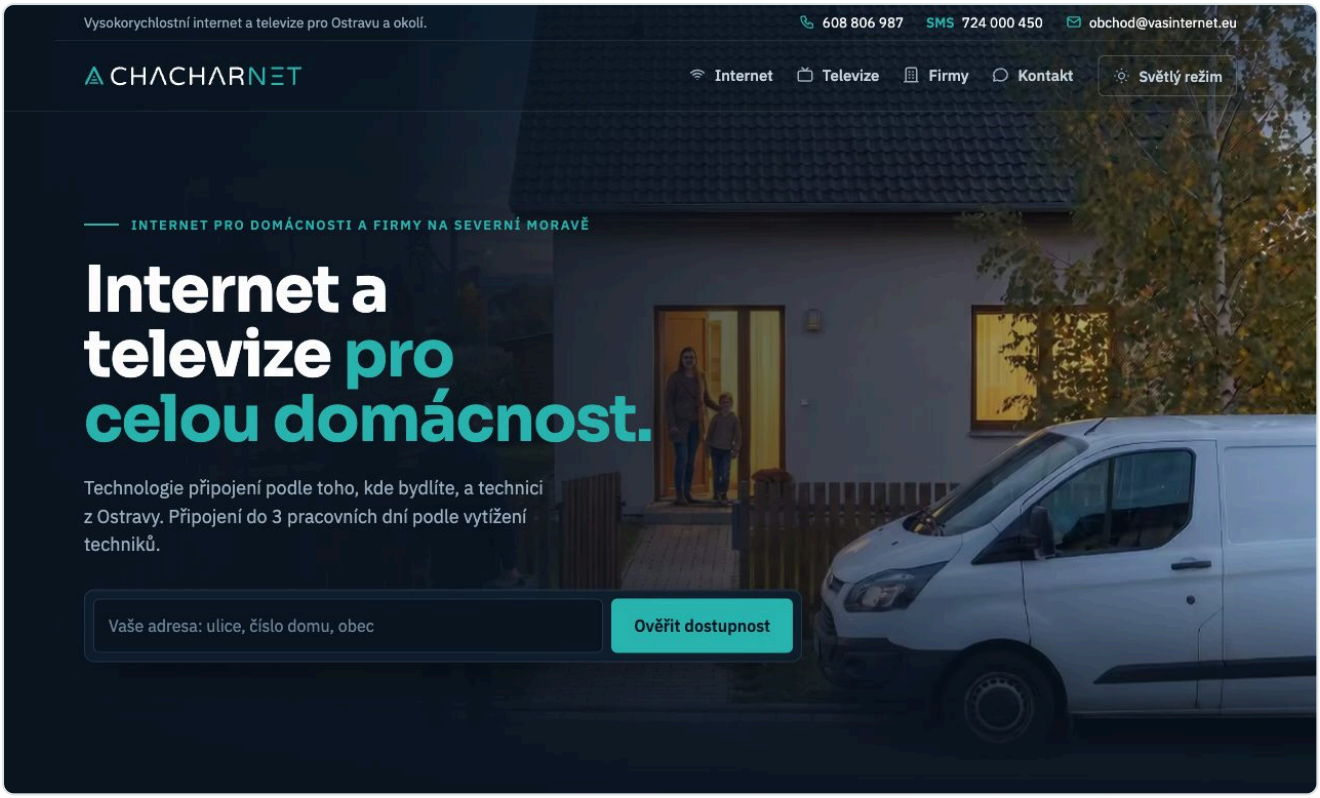
Nahoře je „Internet pro domácnosti a firmy na severní Moravě“ a nadpis „pro celou domácnost“.
Místo výčtu technologií je „Technologie připojení podle toho, kde bydlíte, a technici z Ostravy“.
Ze sestřihu videa vypadl obývák s dědečkem.

Podnět: Peťo, e-mail 9. 11.

PŘED



PO

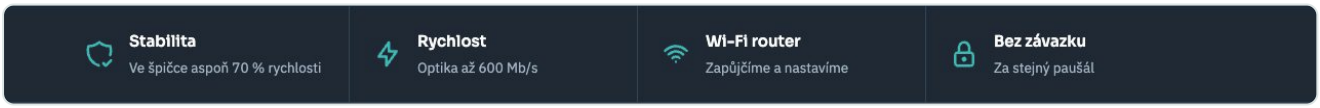


Optika až 1 Gb/s

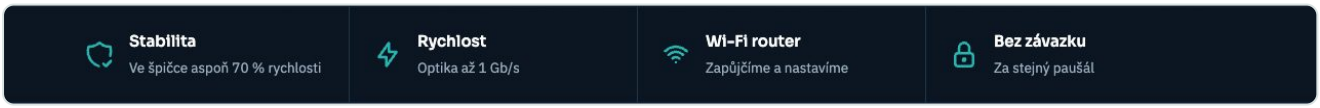
Proužek pod úvodem uvádí optiku až 1 Gb/s místo 600 Mb/s.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.: „dejme sem 1Gb“

PŘED



PO

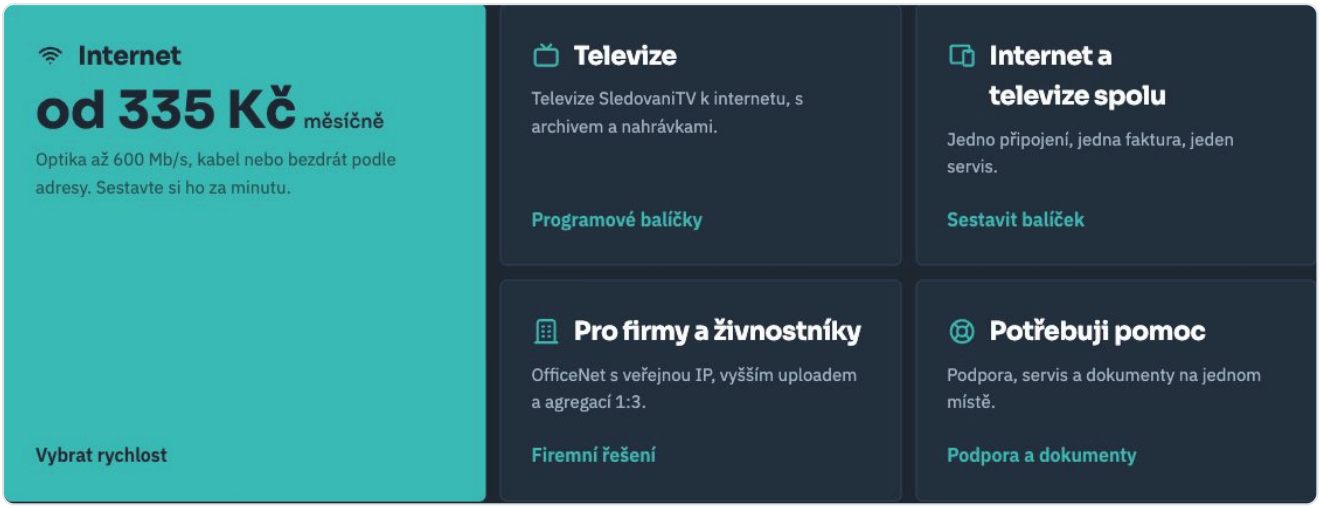


Cena při roční platbě

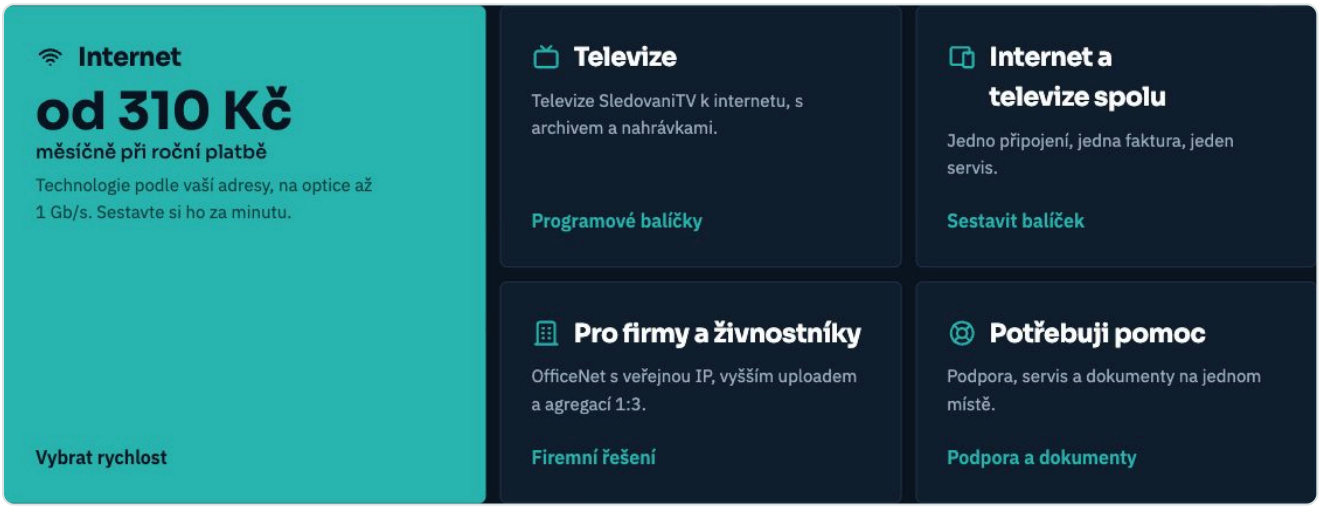
Karta Internet začíná cenou při roční platbě, od 310 Kč měsíčně, a pod cenou to výslovně píše.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.: ceny při roční platbě jako první, ale tak, aby bylo hned vidět, že jde o roční platbu

PŘED



PO



Tarify a DSL po celé republice

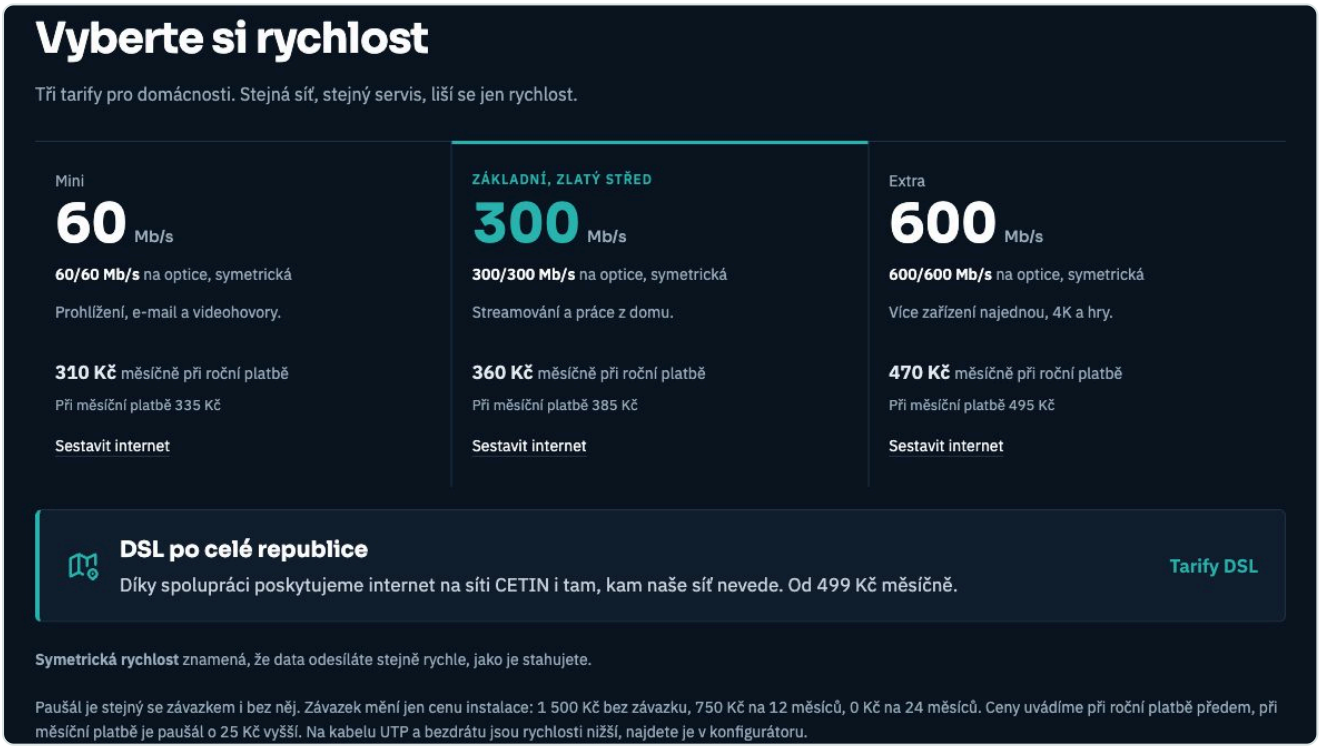
Každý tarif ukazuje cenu při roční platbě a pod ní cenu při měsíční platbě. Pod tarify je výrazný pás „DSL po celé republice“: díky spolupráci poskytujeme internet na síti CETIN.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.: DSL zvětšit, ať je vidět

PŘED



PO

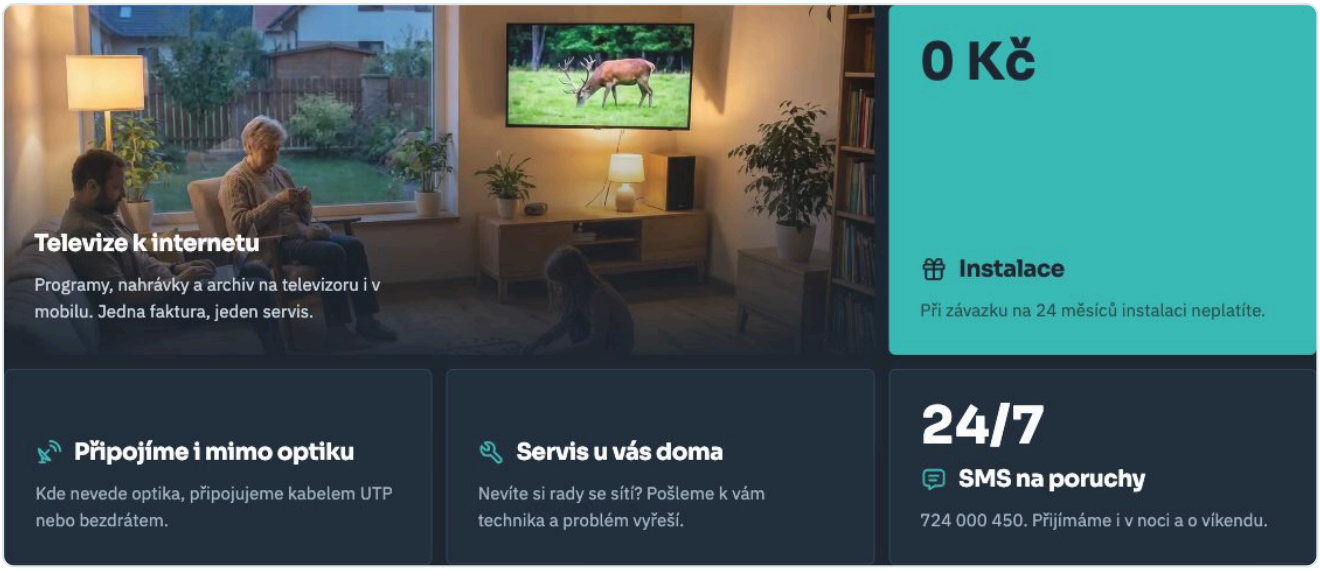


Televize v městském bytě, DSL mimo optiku

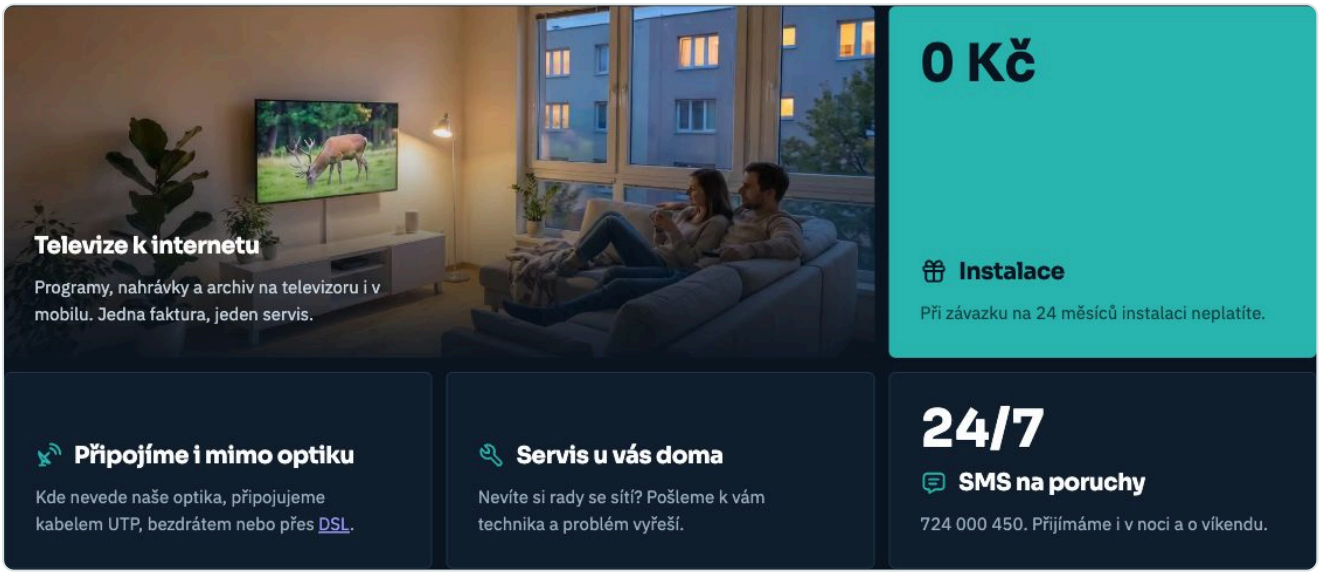
Karta televize má novou scénu: pár v městském bytě. Karta „Připojíme i mimo optiku“ zmiňuje DSL.

Podnět: Peťo, e-mail 9. 11.

PŘED



PO

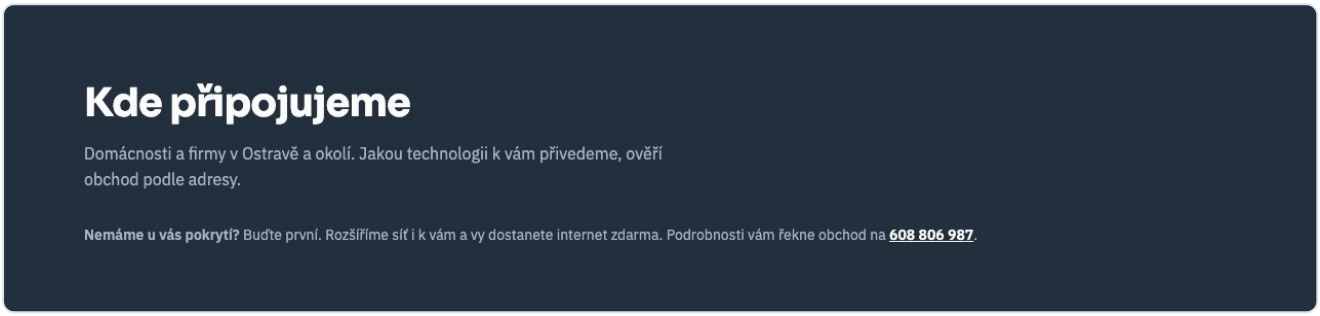


Kde připojujeme

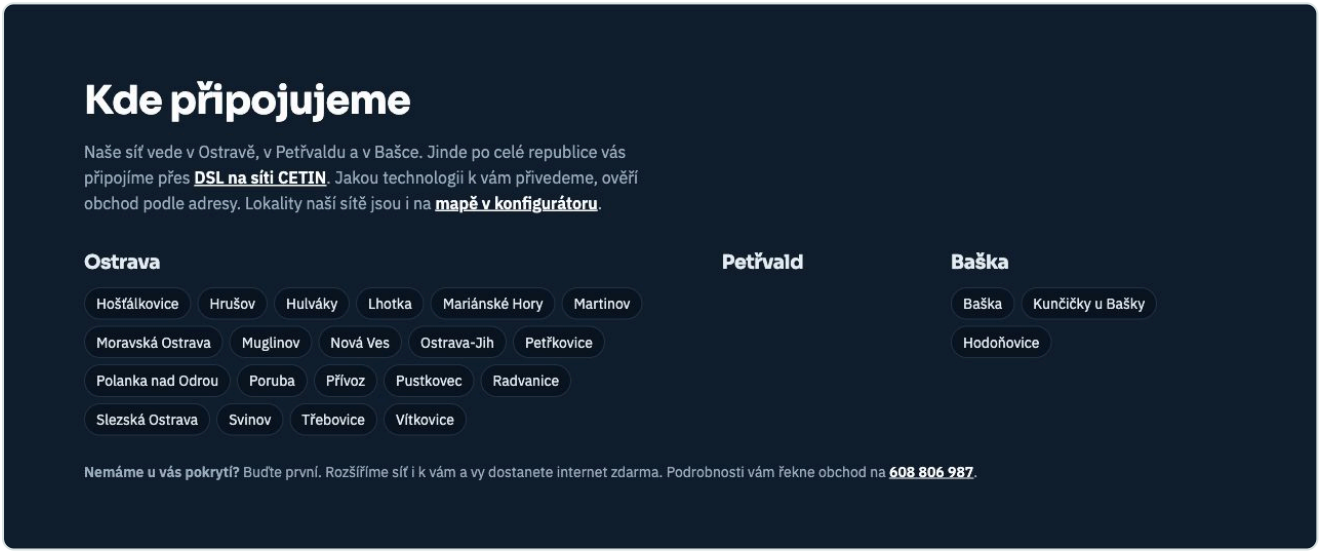
Výčet lokalit vlastní sítě: Ostrava a její části, Petřvald a Baška s Kunčičkami a Hodoňovicemi.
Jinde po republice připojíme přes DSL. Stejné lokality ukazuje mapa v konfigurátoru.

Podnět: Peťo, e-mail 9. 11. (výčet lokalit), Peťo, komentář na náhledu 10. 11. (na mapě chyběla Baška)

PŘED



PO



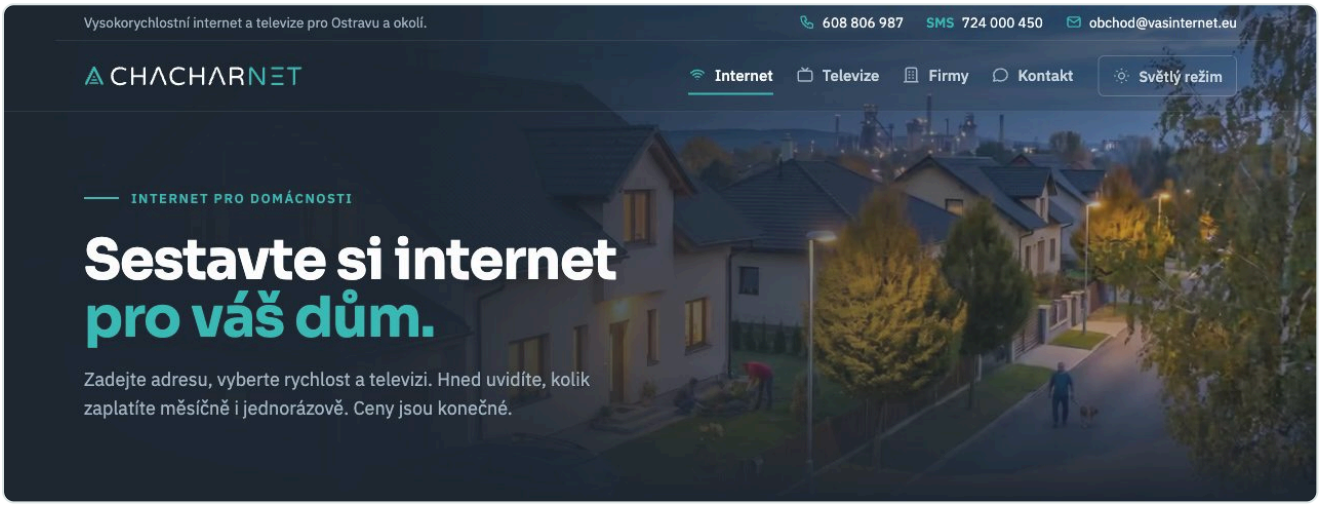
Internet chacharnet.iamladi.dev/internet

Fotka místo videa

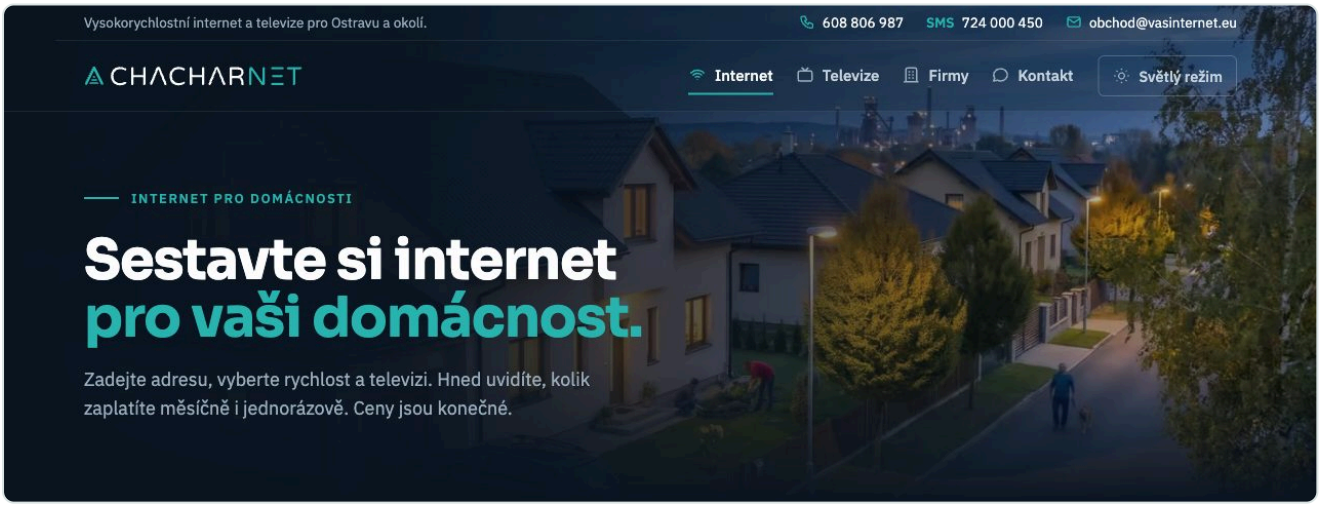
Nadpis říká „Sestavte si internet pro vaši domácnost“. Místo videa, ve kterém lidé ztuhli a pán se psem couval, je fotka stejné ulice. Snímek před ukazuje první obrázek videa.

Podnět: Peťo, e-mail 9. 11. (nadpis), Peťo, komentář na náhledu 10. 11. (postavy ve videu se hýbou nepřirozeně)

PŘED



PO

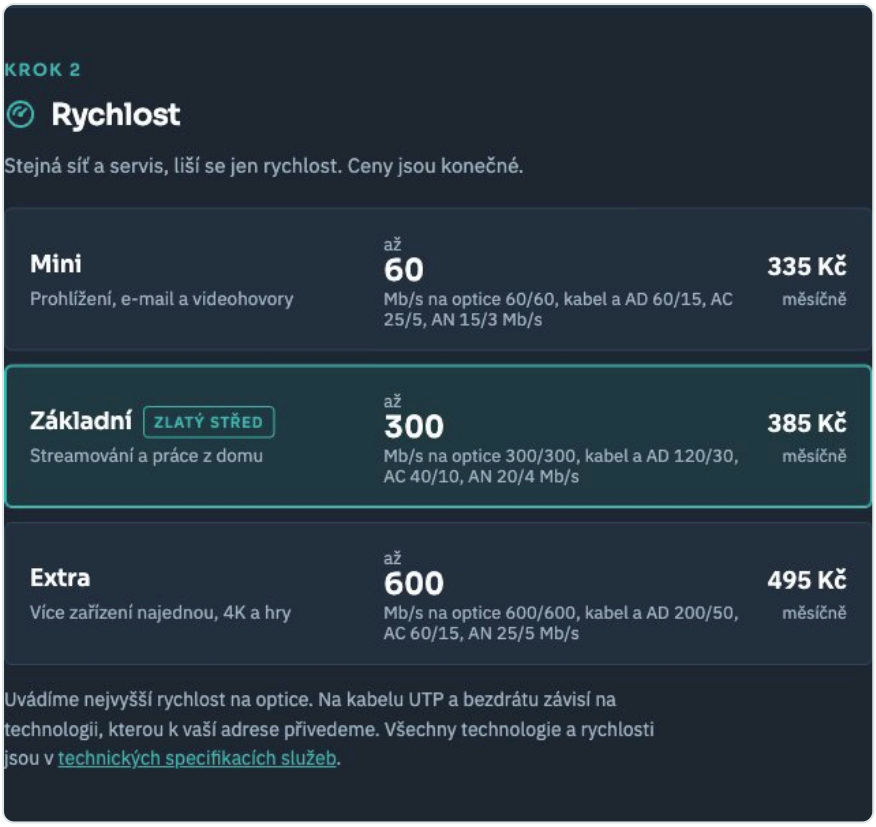


Rychlost bez bezdrátu AN

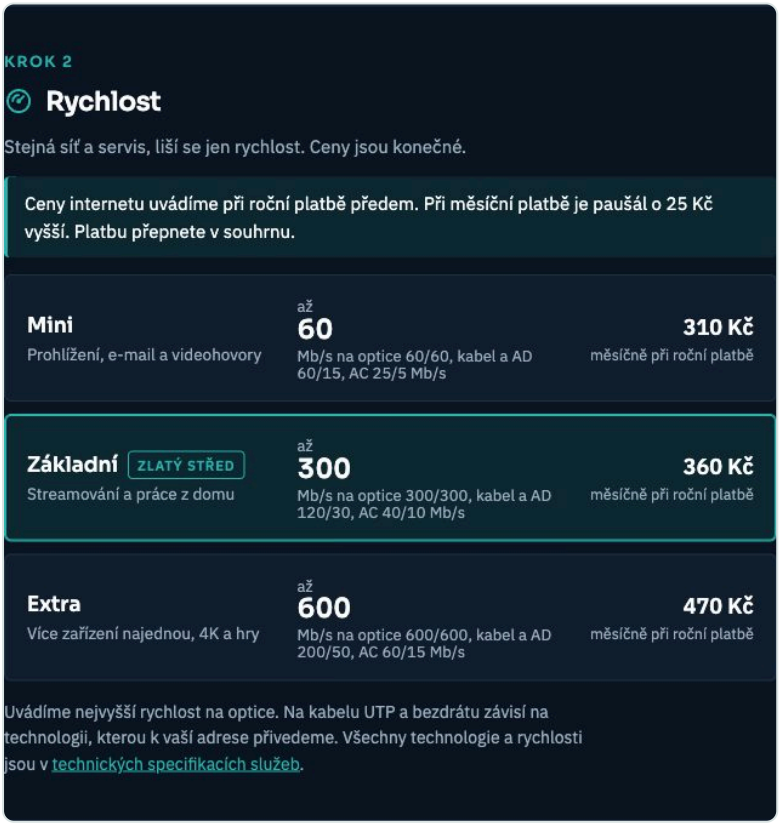
Tarify ukazují cenu při roční platbě a poznámka nahoře říká, o kolik je měsíční platba vyšší. Bezdrát AN zmizel z konfigurátoru, z ceníku webu i z tabulky OfficeNet.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.: tarify AN rušíme všude

PŘED



PO

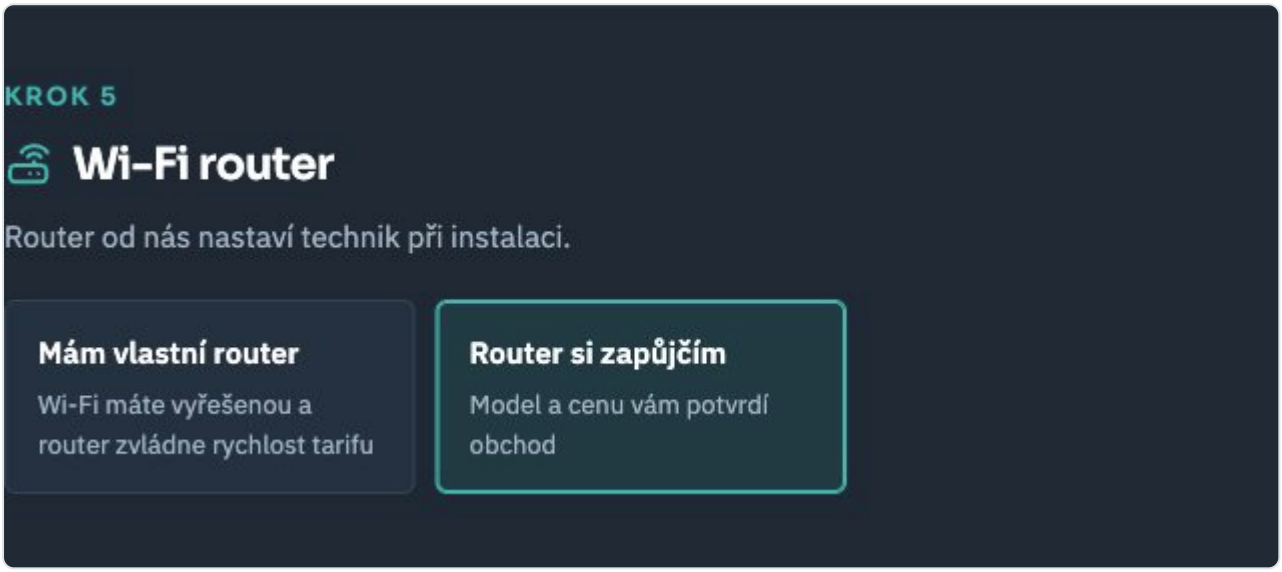


Router: zápůjčka i koupě

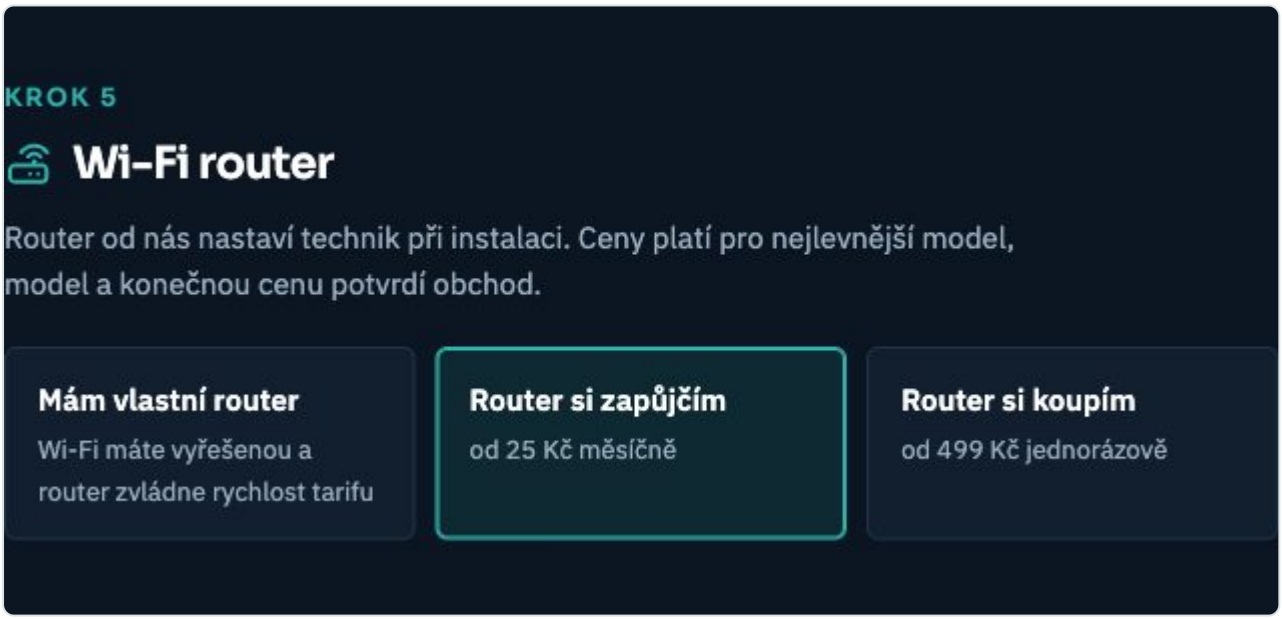
Tři volby: vlastní router, zápůjčka od 25 Kč měsíčně, koupě od 499 Kč jednorázově. Ceny platí pro nejlevnější model, model a konečnou cenu potvrdí obchod.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.: cena podle výběru, kolonka pro koupi a ceny jako na Slovensku

PŘED



PO



Souhrn s mapou a roční platbou

Nahoře je mapa lokalit vlastní sítě. Roční platba je zapnutá jako výchozí a vyznačená, měsíční částku ukáže jedno kliknutí. Router a celková cena mají „od“.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.: ceny při roční platbě, „cena od“ nebo „cena podle výběru“

PŘED



PO

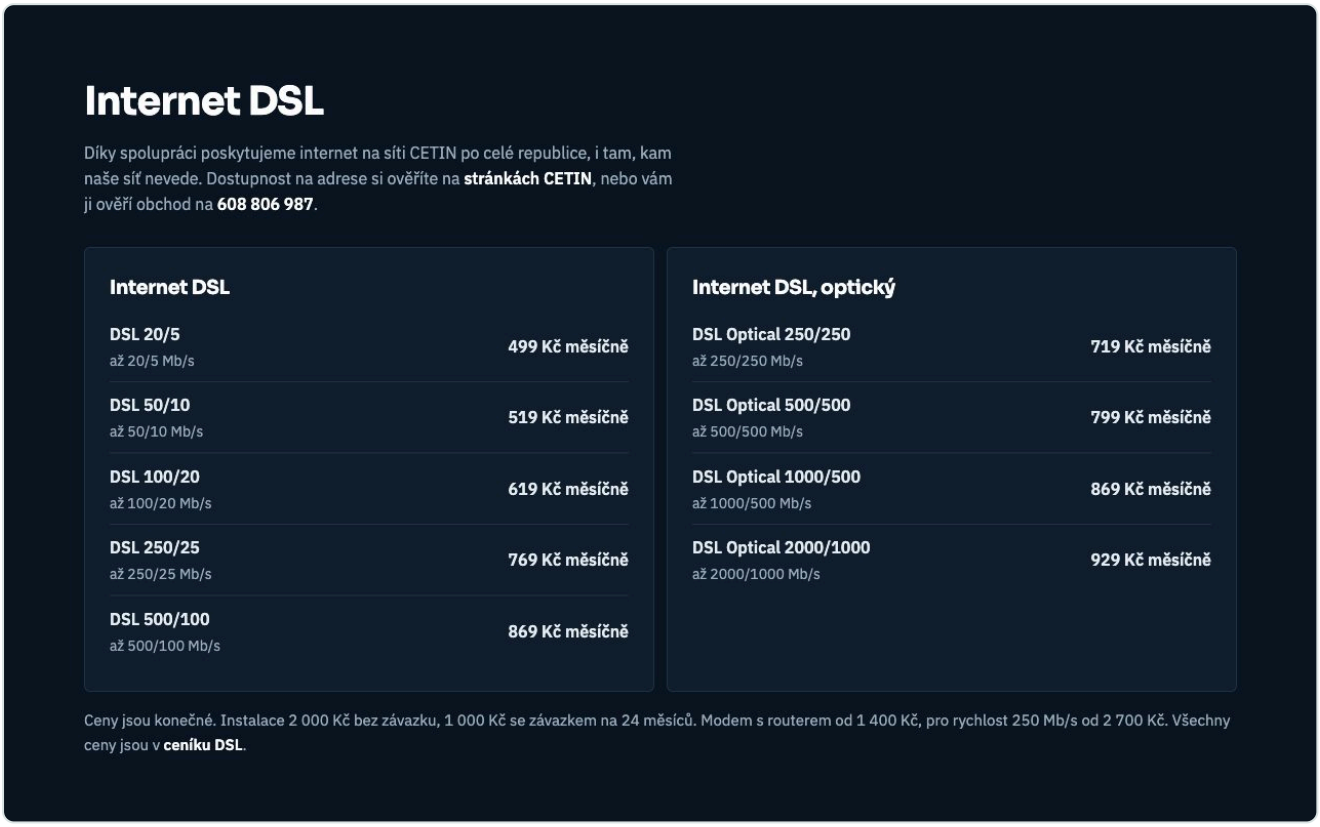


Nová sekce Internet DSL NOVÉ

Tarify DSL a DSL Optical podle ceníku DSL od 1. 7. 2026, s instalací a cenou modemu.
Dostupnost si zákazník ověří na stránkách CETIN, nebo mu ji ověří obchod po telefonu.

Podnět: Peťo, e-mail 9. 11.

NOVÉ



Internet DSL

Díky spolupráci poskytujeme internet na síti CETIN po celé republice, i tam, kam naše síť nevede. Dostupnost na adrese si ověříte na **stránkách CETIN**, nebo vám ji ověří obchod na **608 806 987**.

Internet DSL

DSL 20/5 až 20/5 Mb/s	**499 Kč měsíčně**
DSL 50/10 až 50/10 Mb/s	**519 Kč měsíčně**
DSL 100/20 až 100/20 Mb/s	**619 Kč měsíčně**
DSL 250/25 až 250/25 Mb/s	**769 Kč měsíčně**
DSL 500/100 až 500/100 Mb/s	**869 Kč měsíčně**

Internet DSL, optický

DSL Optical 250/250 až 250/250 Mb/s	**719 Kč měsíčně**
DSL Optical 500/500 až 500/500 Mb/s	**799 Kč měsíčně**
DSL Optical 1000/500 až 1000/500 Mb/s	**869 Kč měsíčně**
DSL Optical 2000/1000 až 2000/1000 Mb/s	**929 Kč měsíčně**

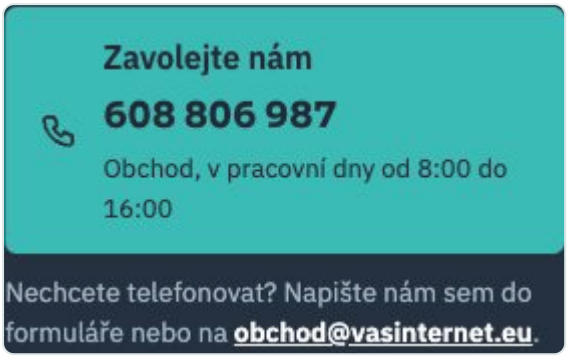
Ceny jsou konečné. Instalace 2 000 Kč bez závazku, 1 000 Kč se závazkem na 24 měsíců. Modem s routerem od 1 400 Kč, pro rychlost 250 Mb/s od 2 700 Kč. Všechny ceny jsou v **ceníku DSL**.

Telefon bez slova Obchod

Pod číslem zůstala jen pracovní doba a vejde se na jeden řádek.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.

PŘED



PO



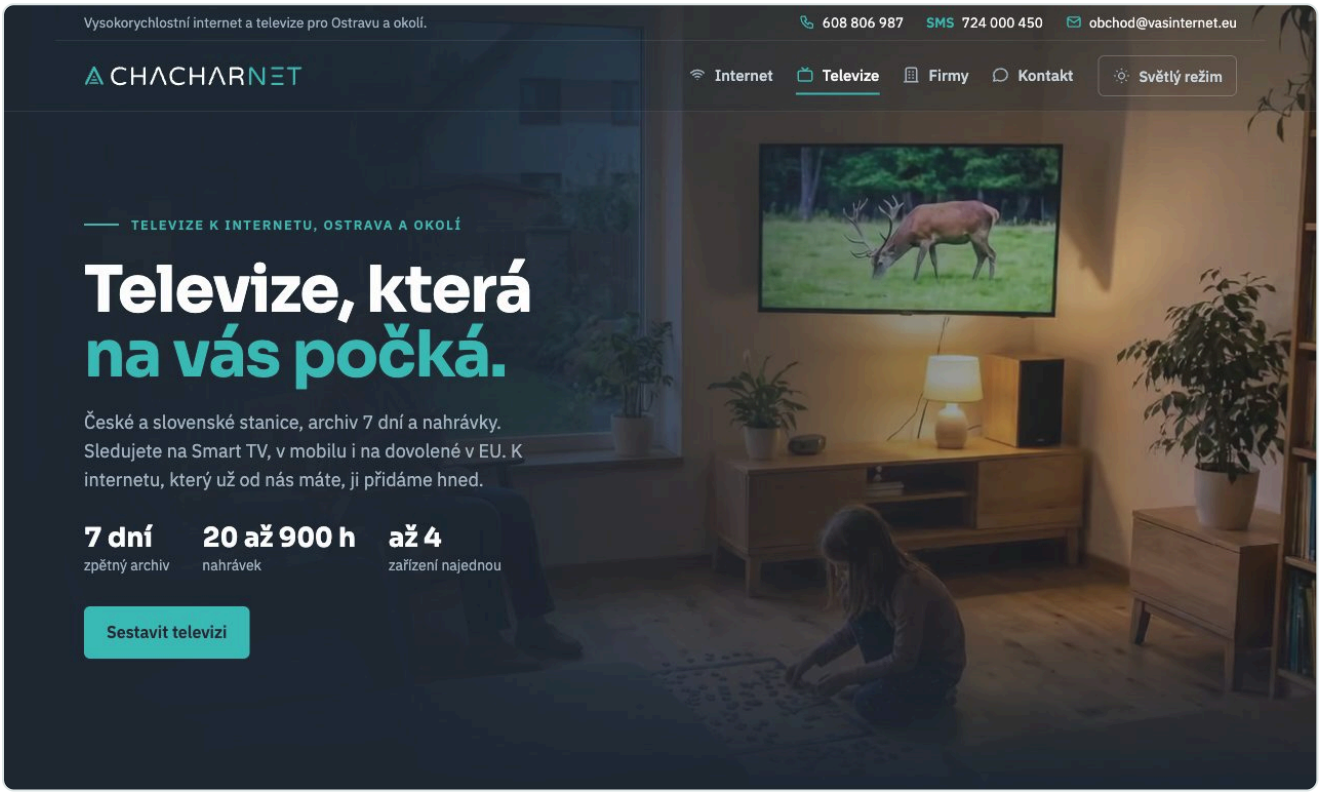
Televize chacharnet.iamladi.dev/televize

Městský byt

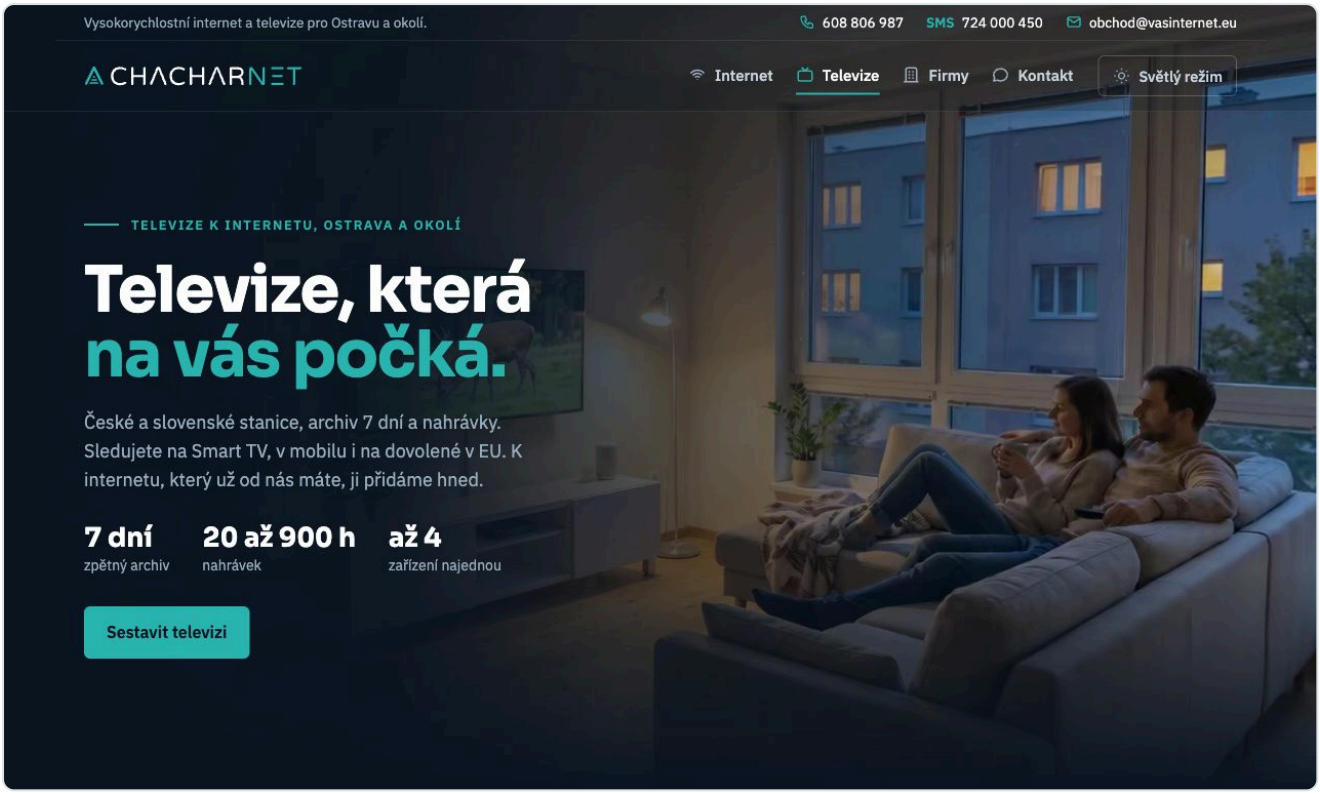
Nová scéna: mladý pár v moderním bytě, za oknem panelové domy. Výběr internetu k televizi uvádí u každého tarifu i cenu při roční platbě.

Podnět: Peťo, e-mail 9. 11.

PŘED



PO


Vysokorychlostní internet a televize pro Ostravu a okolí.
608 806 987
SMS 724 000 450
obchod@vasinternet.eu
CHACHARNET
Internet
Televize
Firmy
Kontakt
Světlý režim
TELEVIZE K INTERNETU, OSTRAVA A OKOLÍ
Televize, která na vás počká.
České a slovenské stanice, archiv 7 dní a nahrávky. Sledujete na Smart TV, v mobilu i na dovolené v EU. K internetu, který už od nás máte, ji přidáme hned.
7 dní
zpětný archiv
20 až 900 h
nahrávek
až 4
zařízení najednou
Sestavit televizi

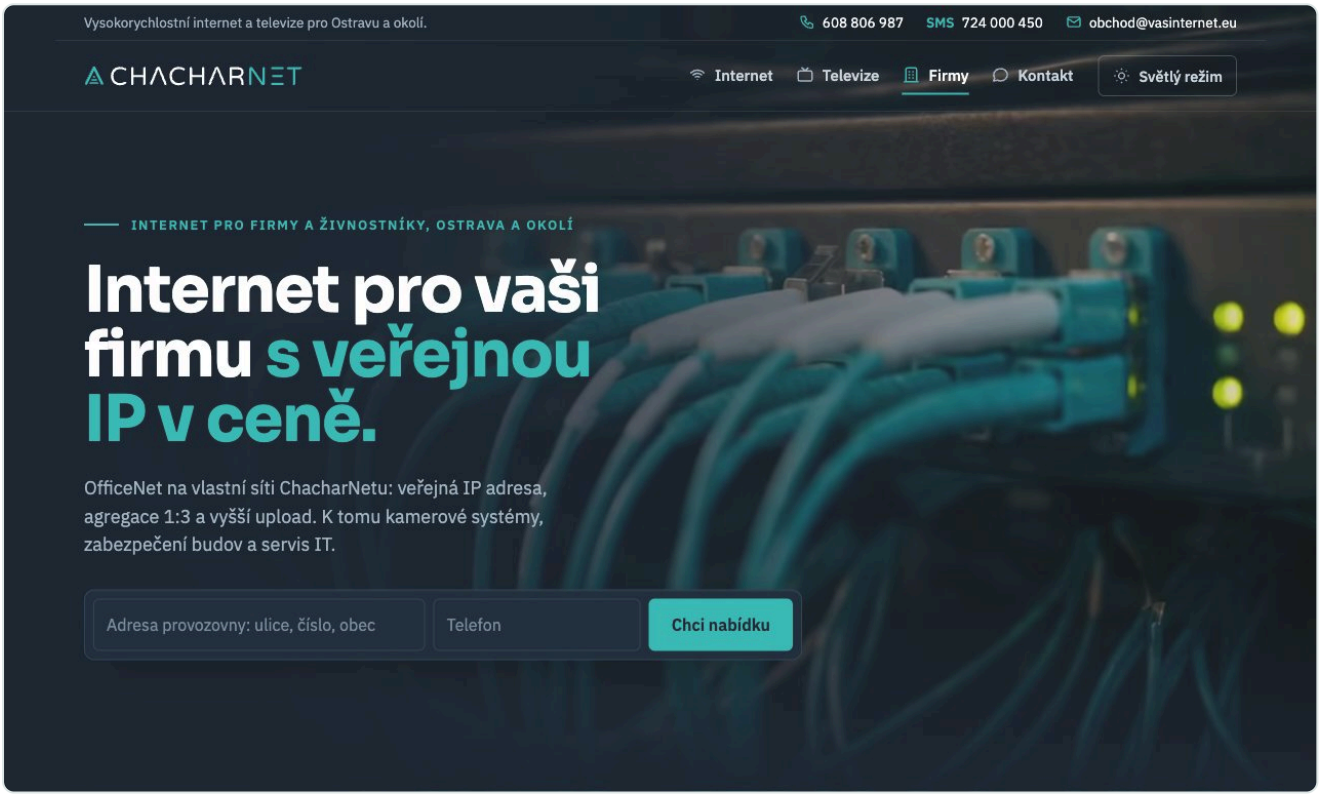
Firmy chacharnet.iamladi.dev/firmy

Technici z Ostravy, video jen z kanceláře

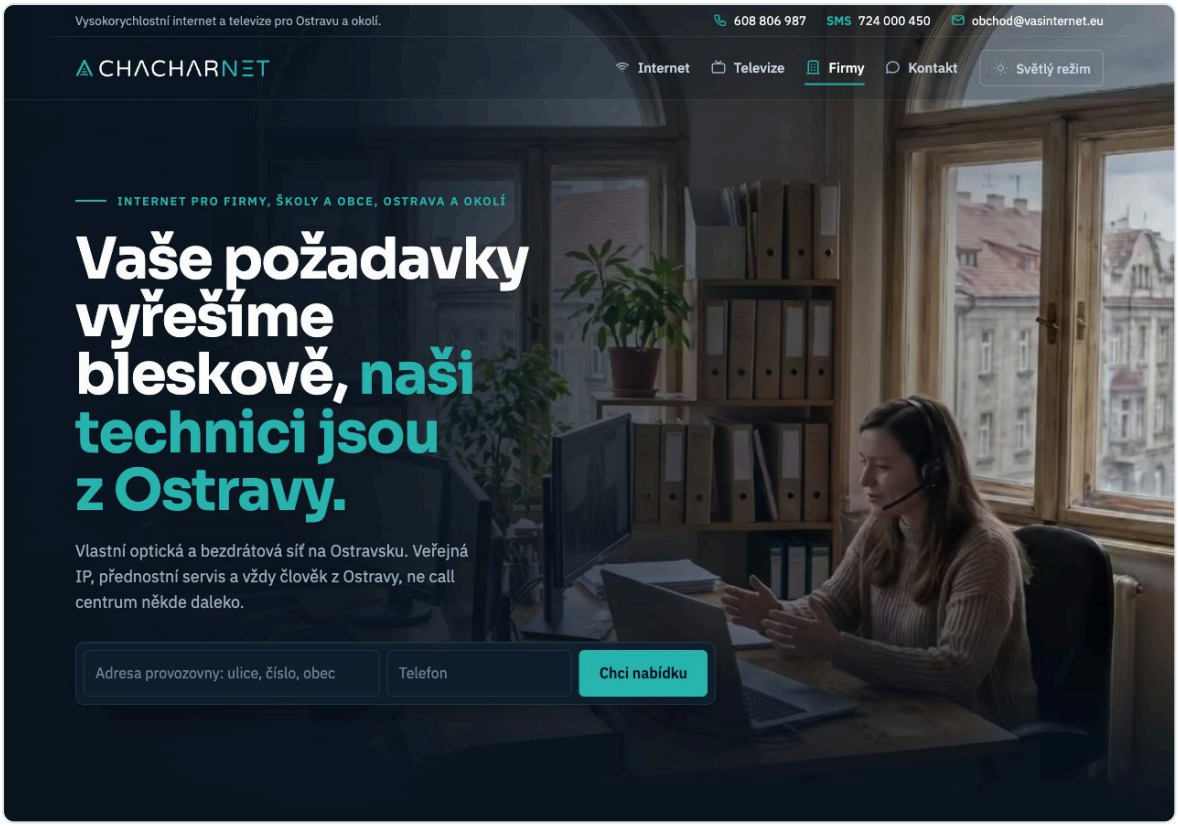
Nadpis a text jako na Slovensku: „Vaše požadavky vyřešíme bleskově, naši technici jsou z Ostravy“. Video je jen kancelář, bez serverovny s různými konektory a bez konce, kde slečna divně drží ruce. Nadpis stránky zmiňuje i školy a obce.

Podnět: Peťo, e-mail 9. 11. (texty), Peťo, komentář na náhledu 10. 11. (video)

PŘED



PO



Servis podle tarifu i dřív

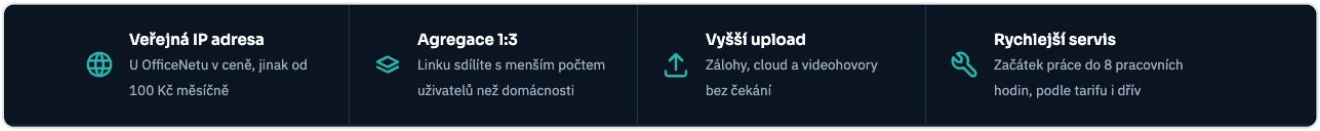
„Začátek práce do 8 pracovních hodin, podle tarifu i dřív.“

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.

PŘED



PO



Domácí tarif s roční platbou

Srovnání cest uvádí u domácího tarifu i cenu při roční platbě.

PŘED

	CESTA 1 Domácí tarif	CESTA 2 OfficeNet	CESTA 3 Garant
Pro koho	Živnostník, malá kancelář, e-shop z domu	Kancelář, prodejna, ordinace, dílna	Firma s vlastním IT, více poboček, server v provozu
Sdílení linky	Agregace 1:5, ve špičce aspoň 70 % rychlosti	Agregace 1:3	Podle smlouvy
Veřejná IP adresa	100 Kč měsíčně (NAT 1:1) nebo 150 Kč na vašem zařízení	V ceně	Podle smlouvy
Servis (SLA)	Začátek práce do 1 pracovního dne, vyřešení do 2 pracovních dnů	Začátek práce do 8 pracovních hodin, vyřešení do dalšího pracovního dne	Začátek práce do 8 hodin, vyřešení do 24 hodin
Cena měsíčně	od 335 Kč	od 435 Kč	po obhlídce
	Sestavit domácí tarif	**Vybrat OfficeNet**	**Domluvit obhlídku**

PO

	CESTA 1 Domácí tarif	CESTA 2 OfficeNet	CESTA 3 Garant
Pro koho	Živnostník, malá kancelář, e-shop z domu	Kancelář, prodejna, ordinace, dílna	Firma s vlastním IT, více poboček, server v provozu
Sdílení linky	Agregace 1:5, ve špičce aspoň 70 % rychlosti	Agregace 1:3	Podle smlouvy
Veřejná IP adresa	100 Kč měsíčně (NAT 1:1) nebo 150 Kč na vašem zařízení	V ceně	Podle smlouvy
Servis (SLA)	Začátek práce do 1 pracovního dne, vyřešení do 2 pracovních dnů	Začátek práce do 8 pracovních hodin, vyřešení do dalšího pracovního dne	Začátek práce do 8 hodin, vyřešení do 24 hodin
Cena měsíčně	od 335 Kč při roční platbě od 310 Kč	od 435 Kč	po obhlídce
	Sestavit domácí tarif	**Vybrat OfficeNet**	**Domluvit obhlídku**

OfficeNet bez AN

Tabulka OfficeNetu má tři technologie, sloupec AN zmizel.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.: AN odstranit úplně

PŘED

TARIF	OPTIKA	KABEL A AD	BEZDRÁT AC	BEZDRÁT AN	MĚSÍČNĚ	
OfficeNet S	50 / 25 Mb/s	50 / 25 Mb/s	20 / 10 Mb/s	10 / 5 Mb/s	**435 Kč**	Chci S
OfficeNet M	200 / 100 Mb/s	100 / 50 Mb/s	30 / 15 Mb/s	15 / 8 Mb/s	**485 Kč**	Chci M
OfficeNet L	500 / 250 Mb/s	200 / 100 Mb/s	50 / 25 Mb/s	20 / 10 Mb/s	**595 Kč**	Chci L

PO

TARIF	OPTIKA	KABEL A AD	BEZDRÁT AC	MĚSÍČNĚ	
OfficeNet S	50 / 25 Mb/s	50 / 25 Mb/s	20 / 10 Mb/s	**435 Kč**	Chci S
OfficeNet M	200 / 100 Mb/s	100 / 50 Mb/s	30 / 15 Mb/s	**485 Kč**	Chci M
OfficeNet L	500 / 250 Mb/s	200 / 100 Mb/s	50 / 25 Mb/s	**595 Kč**	Chci L

Kamery bez vstupní investice

„Bez vstupní investice, pravidelný servis a dohled jsou v ceně.“

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.

PŘED



PO

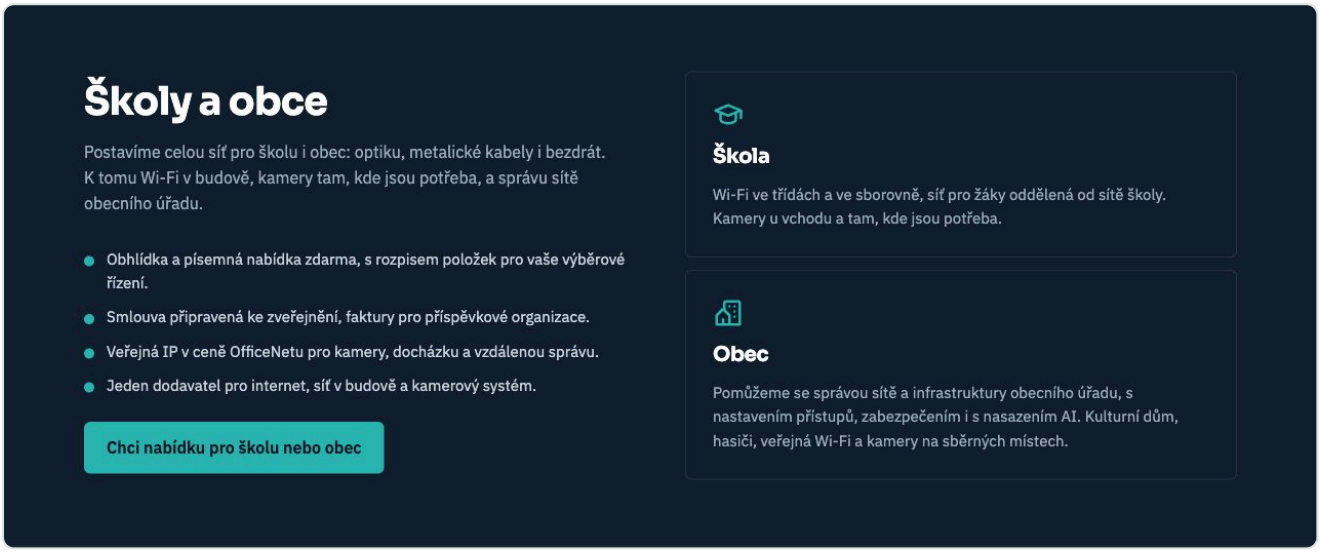


Nový blok Školy a obce NOVÉ

Výstavba celé sítě z optiky, metalických kabelů i bezdrátu, Wi-Fi ve třídách, kamery, správa sítě obecního úřadu, přístupy, zabezpečení a AI. Do formuláře poptávky přibyla volba „Škola nebo obec“.

Podnět: Peťo, e-mail 9. 11. a 11. 11.

NOVÉ

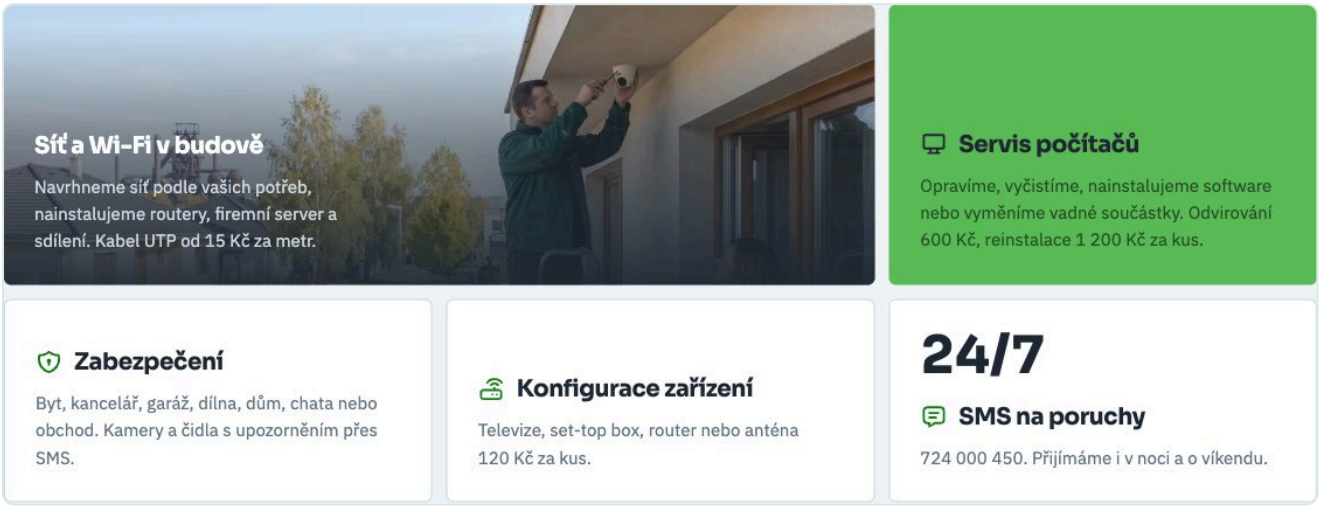


Technik na hale, konfigurace na hodinovku

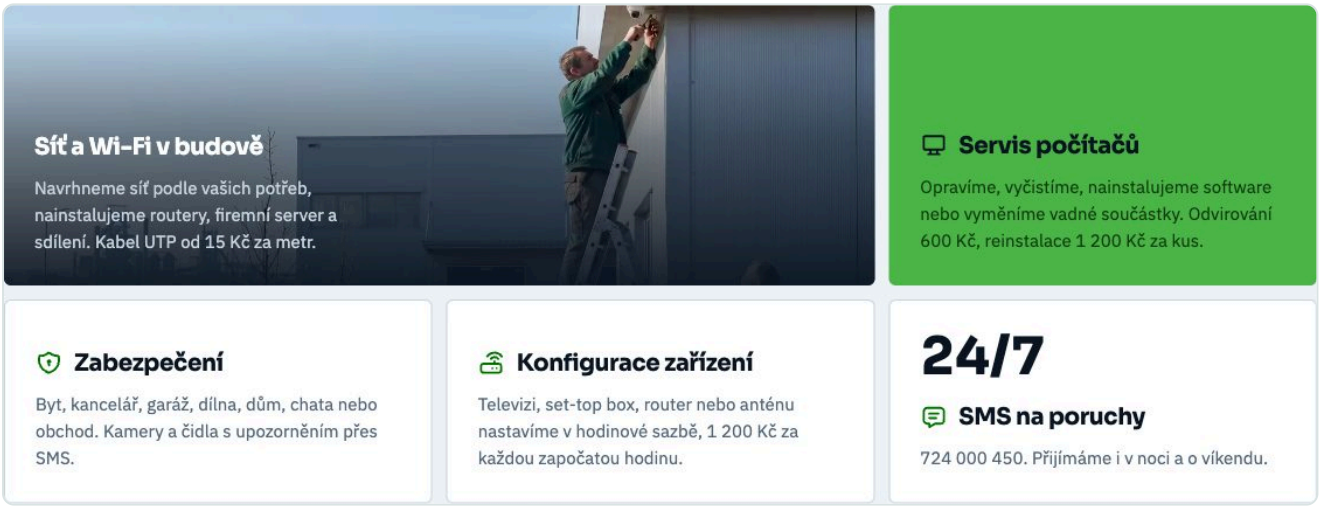
Karta sítě ukazuje technika u průmyslové haly místo rodinného domu. Konfigurace zařízení se platí v hodinové sazbě, ne za kus. Snímek je ve světlém režimu.

Podnět: Peťo, e-mail 9. 11. (fotka), Peťo, komentář na náhledu 10. 11. (hodinovka jako na Slovensku)

PŘED



PO



Nezávazná poptávka

Formulář je „poptávka“ místo „nabídka“ a každá věta je na vlastním řádku, takže se čas nerozdělí.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.

PŘED



PO



Kontakt chacharnet.iamladi.dev/kontakt

Příklady poruch

U „Jak se porucha projevuje“ jsou příklady: seká se obraz, stránky se načítají pomalu, málo čárek Wi-Fi, seká se hra.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.

PŘED

Co říct při nahlášení poruchy

- Kdo jste a adresu přípojky.
- Která služba nejde: internet, nebo televize. U televize i to, jestli ji máte od nás, nebo od jiné firmy.
- Kdy služba vypadla a na jak dlouho. Kolik výpadků bylo a od kdy do kdy.
- Jak se porucha projevuje.
- Jak jste ověřili, že nefunguje: jestli nejde na žádném zařízení, nebo jste to zkusili i na jiném.

Pokud jste byli několik dní pryč, řekněte, kdy služba naposledy fungovala.

PO

Co říct při nahlášení poruchy

- Kdo jste a adresu přípojky.
- Která služba nejde: internet, nebo televize. U televize i to, jestli ji máte od nás, nebo od jiné firmy.
- Kdy služba vypadla a na jak dlouho. Kolik výpadků bylo a od kdy do kdy.
- Jak se porucha projevuje, například: seká se obraz na televizi, stránky se načítají pomalu, telefon ukazuje málo čárek Wi-Fi, seká se hra.
- Jak jste ověřili, že nefunguje: jestli nejde na žádném zařízení, nebo jste to zkusili i na jiném.

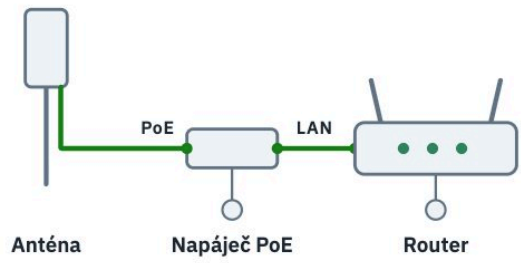
Pokud jste byli několik dní pryč, řekněte, kdy služba naposledy fungovala.

Obrázky zapojení

Ve světlém režimu mají kabely vlastní barvy: datový kabel modrý, optika žlutá, kontrolky zelené. Kontrolky jsou uprostřed každé krabičky, i u optického převodníku s Wi-Fi vlevo dole.

Podnět: Peťo, komentář na náhledu 10. 11.: obrázky jsou dvoubarevné a diody nesymetrické

PŘED



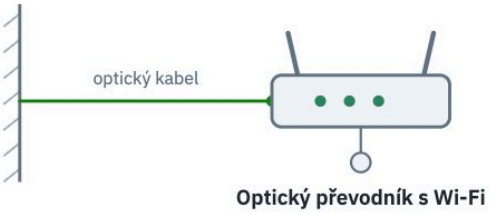
Anténa na rodinném nebo malém bytovém domě

Kabel z antény vede do portu PoE na napáječi. Z portu LAN vede druhý kabel do routeru, do portu WAN nebo Internet. Napáječ i router jsou v zásuvce.



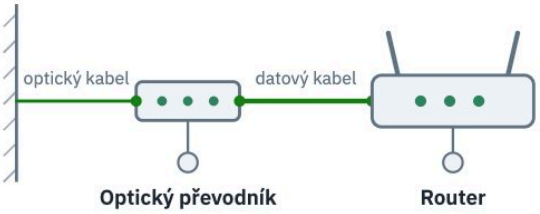
Kabel v bytovém domě

Datový kabel z chodby nebo ze zásuvky ve zdi vede přímo do routeru, do portu WAN nebo Internet. Napáječ ani optický převodník tu nejsou. Router je v zásuvce.



Optika, optický převodník s Wi-Fi

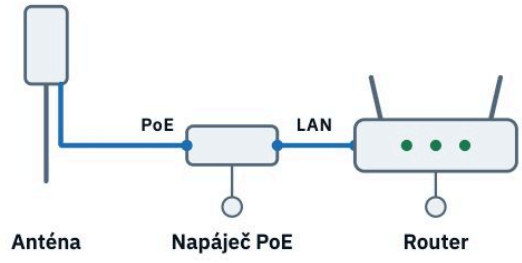
Optický kabel vede přímo do optického převodníku. Převodník má vestavěnou Wi-Fi, další router není potřeba. Převodník je v zásuvce.



Optika, optický převodník a Wi-Fi router zvlášť

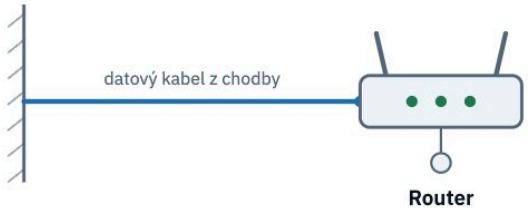
Optický kabel vede do optického převodníku, z převodníku vede datový kabel do routeru, do portu WAN nebo Internet. Převodník i router jsou v zásuvce.

PO



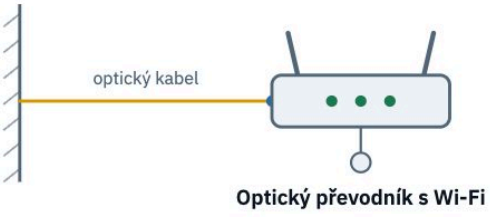
Anténa na rodinném nebo malém bytovém domě

Kabel z antény vede do portu PoE na napáječi. Z portu LAN vede druhý kabel do routeru, do portu WAN nebo Internet. Napáječ i router jsou v zásuvce.



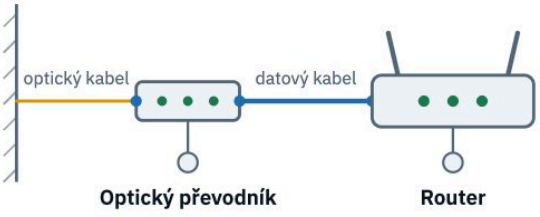
Kabel v bytovém domě

Datový kabel z chodby nebo ze zásuvky ve zdi vede přímo do routeru, do portu WAN nebo Internet. Napáječ ani optický převodník tu nejsou. Router je v zásuvce.



Optika, optický převodník s Wi-Fi

Optický kabel vede přímo do optického převodníku. Převodník má vestavěnou Wi-Fi, další router není potřeba. Převodník je v zásuvce.



Optika, optický převodník a Wi-Fi router zvlášť

Optický kabel vede do optického převodníku, z převodníku vede datový kabel do routeru, do portu WAN nebo Internet. Převodník i router jsou v zásuvce.

Formulář připomínek

Připomínka chce jméno

Formulář připomínek na náhledu nepustí komentář bez jména. Poznámky Tomáše a Martiny tak půjde oddělit a ukázat nejdřív Peťovi. Dosavadních 20 komentářů jméno nemá; podle obsahu jsou Peťovy.

Podnět: Peťo, e-mail 11. 11.

cadcanet.sk www.cadcanet.sk

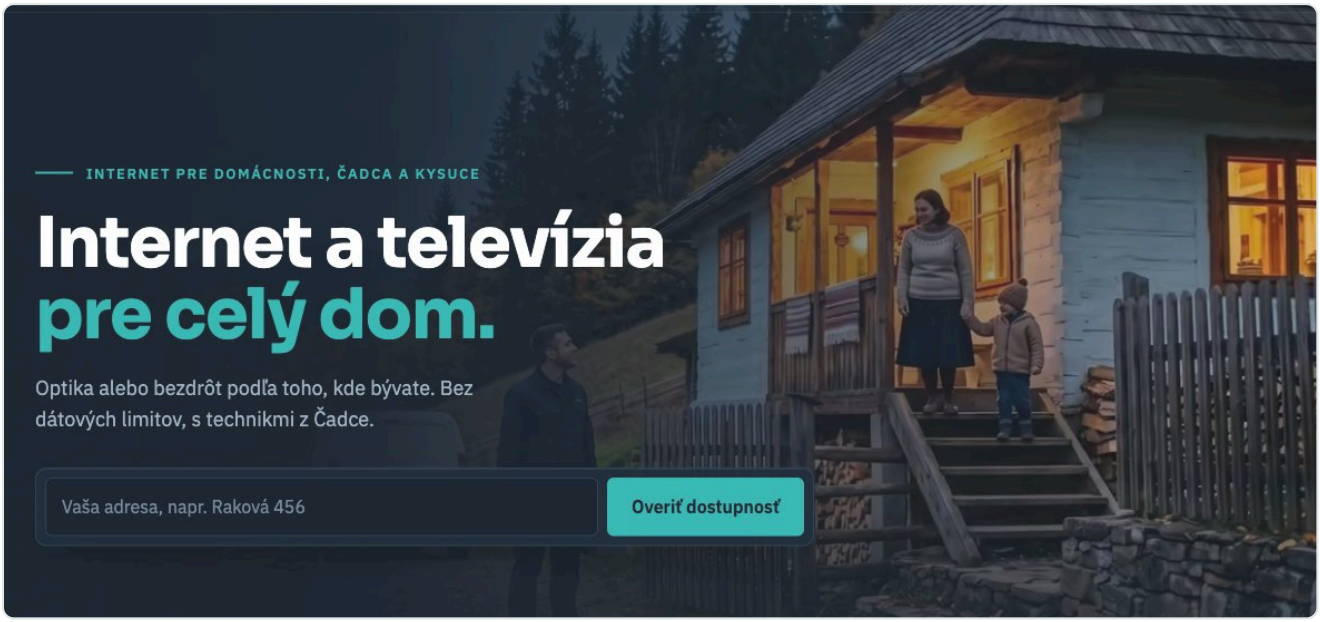
Co z připomínek k českému webu platí i pro slovenský. Nasazeno na www.cadcanet.sk 11. 11.

Internet, TV a oveľa viac

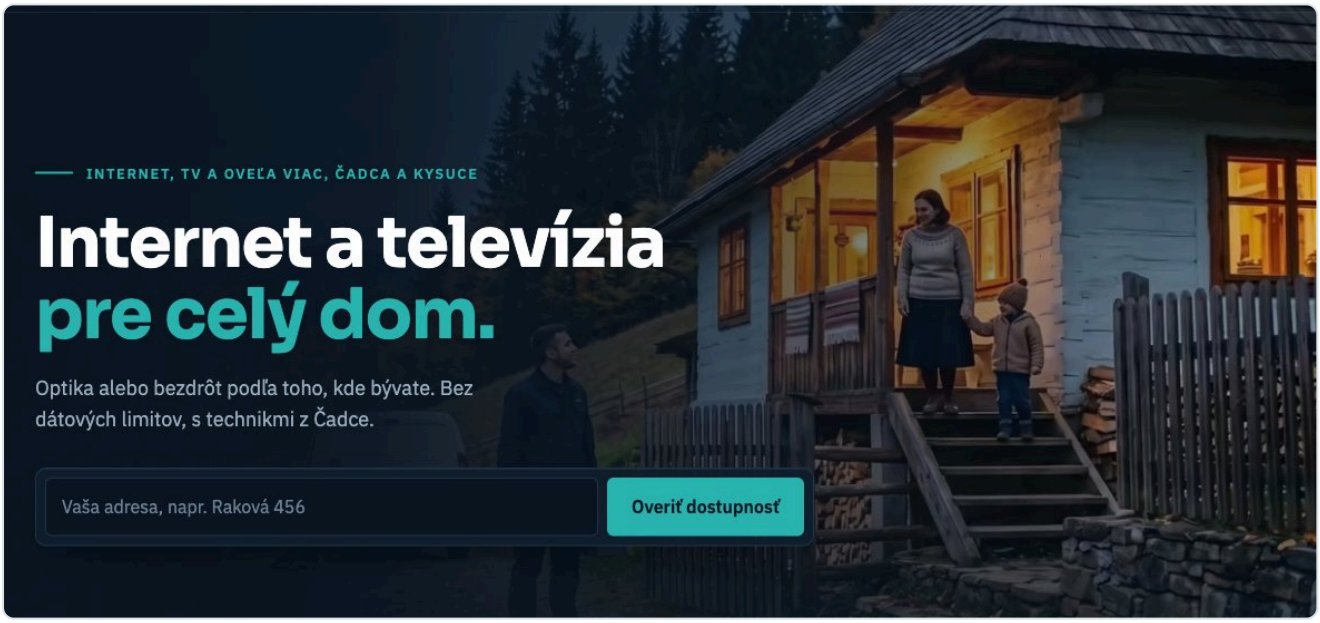
První řádek úvodu: „Internet pre domácnosti“ je teď „Internet, TV a oveľa viac“.

Podnět: Peťo, komentář na slovenském náhledu 9. 11.

PŘED



PO



Příklady poruch

Stejné příklady jako na českém webu.

PŘED

Čo povedať pri nahlásení poruchy

- Kto ste a adresu prípojky.
- Ktorá služba nejde: internet, alebo televízia. Pri televízii aj to, či ju máte od nás, alebo od inej firmy.
- Kedy služba vypadla a na ako dlho. Koľko výpadkov bolo a od kedy do kedy.
- Ako sa porucha prejavuje.
- Ako ste overili, že nefunguje: či nejde na všetkých zariadeniach, alebo ste to skúsili aj na inom.

Ak ste boli niekoľko dní preč, povedzte, kedy služba naposledy fungovala.

PO

Čo povedať pri nahlásení poruchy

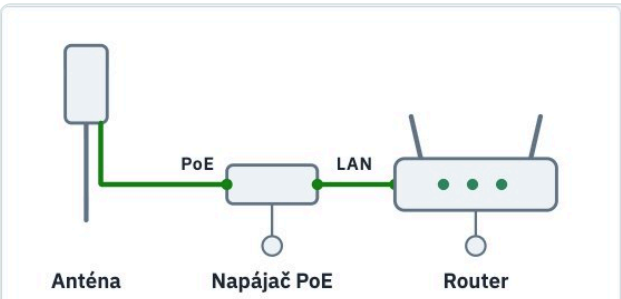
- Kto ste a adresu prípojky.
- Ktorá služba nejde: internet, alebo televízia. Pri televízii aj to, či ju máte od nás, alebo od inej firmy.
- Kedy služba vypadla a na ako dlho. Koľko výpadkov bolo a od kedy do kedy.
- Ako sa porucha prejavuje, napríklad: seká sa obraz na televízore, stránky sa načítavajú pomaly, telefón ukazuje málo čiarok Wi-Fi, seká sa hra.
- Ako ste overili, že nefunguje: či nejde na všetkých zariadeniach, alebo ste to skúsili aj na inom.

Ak ste boli niekoľko dní preč, povedzte, kedy služba naposledy fungovala.

Obrázky zapojení

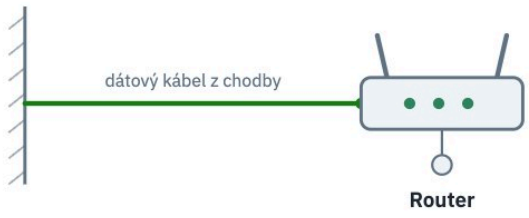
Modrý datový kabel, žlutá optika a kontrolky uprostřed krabiček. Peťo psal, že diody platí i pro slovenský web.

PŘED



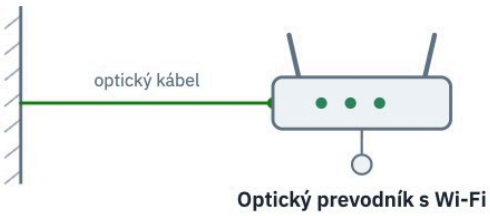
Anténa na rodinnom alebo malom bytovom dome

Kábel z antény vedie do portu PoE na napájači. Z portu LAN vedie druhý kábel do routera, do portu WAN alebo Internet. Napájač aj router sú v zásuvke.



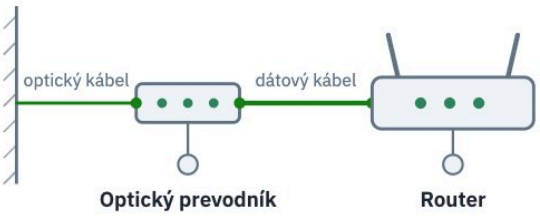
Kábel v bytovom dome

Dátový kábel z chodby alebo zo zásuvky v stene vedie priamo do routera, do portu WAN alebo Internet. Napájač ani optický prevodník tu nie sú. Router je v zásuvke.



Optika, optický prevodník s Wi-Fi

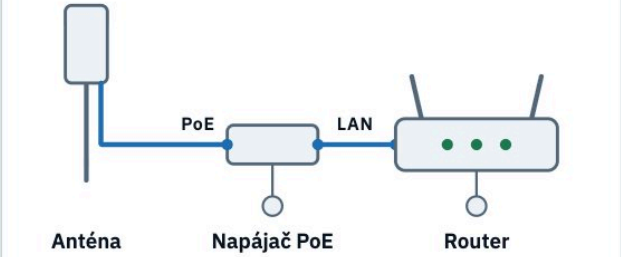
Optický kábel vedie priamo do optického prevodníka. Prevodník má zabudovanú Wi-Fi, ďalší router netreba. Prevodník je v zásuvke.



Optika, optický prevodník a Wi-Fi router osobitne

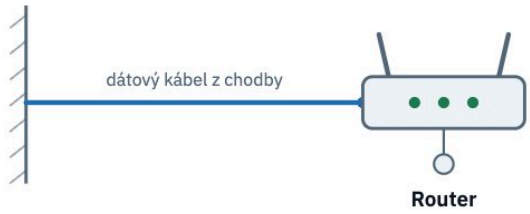
Optický kábel vedie do optického prevodníka, z prevodníka vedie dátový kábel do routera, do portu WAN alebo Internet. Prevodník aj router sú v zásuvke.

PO



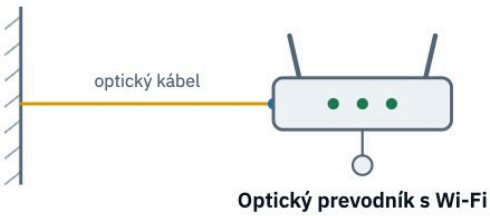
Anténa na rodinnom alebo malom bytovom dome

Kábel z antény vedie do portu PoE na napájači. Z portu LAN vedie druhý kábel do routera, do portu WAN alebo Internet. Napájač aj router sú v zásuvke.



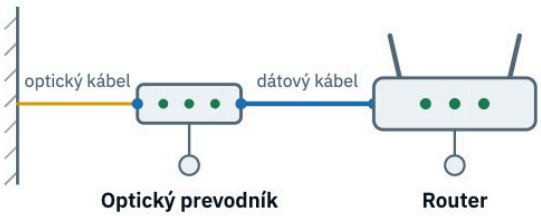
Kábel v bytovom dome

Dátový kábel z chodby alebo zo zásuvky v stene vedie priamo do routera, do portu WAN alebo Internet. Napájač ani optický prevodník tu nie sú. Router je v zásuvke.



Optika, optický prevodník s Wi-Fi

Optický kábel vedie priamo do optického prevodníka. Prevodník má zabudovanú Wi-Fi, ďalší router netreba. Prevodník je v zásuvke.



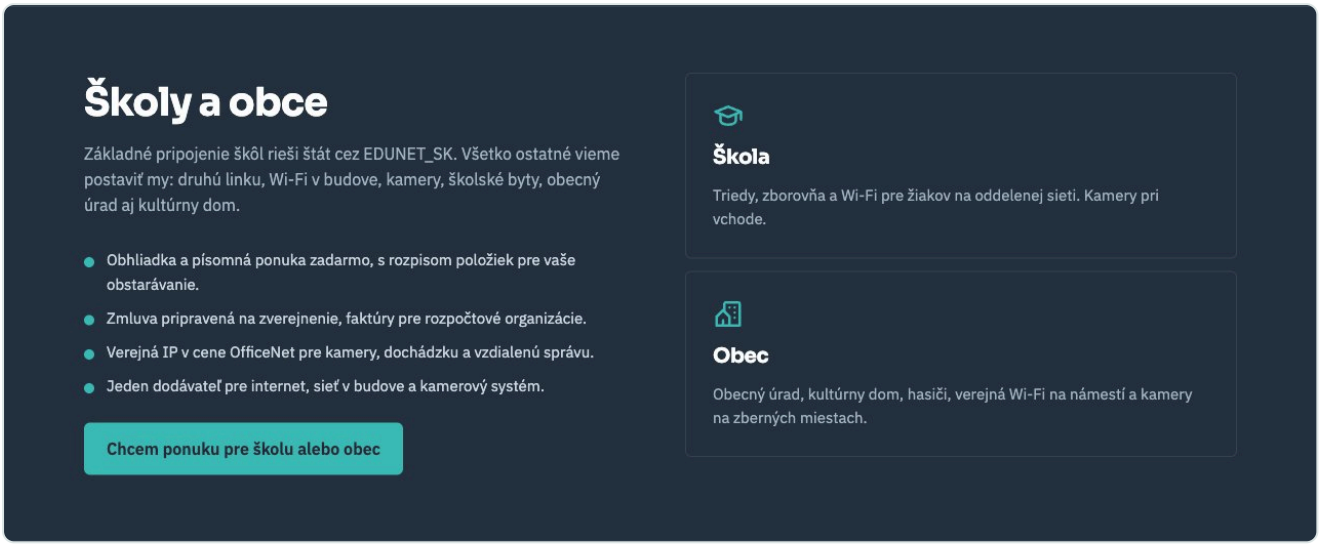
Optika, optický prevodník a Wi-Fi router osobitne

Optický kábel vedie do optického prevodníka, z prevodníka vedie dátový kábel do routera, do portu WAN alebo Internet. Prevodník aj router sú v zásuvke.

Školy a obce

Doplněná výstavba sítí a správa sítě obecního úřadu s přístupy, zabezpečením a AI, stejně jako na českém webu.

PŘED



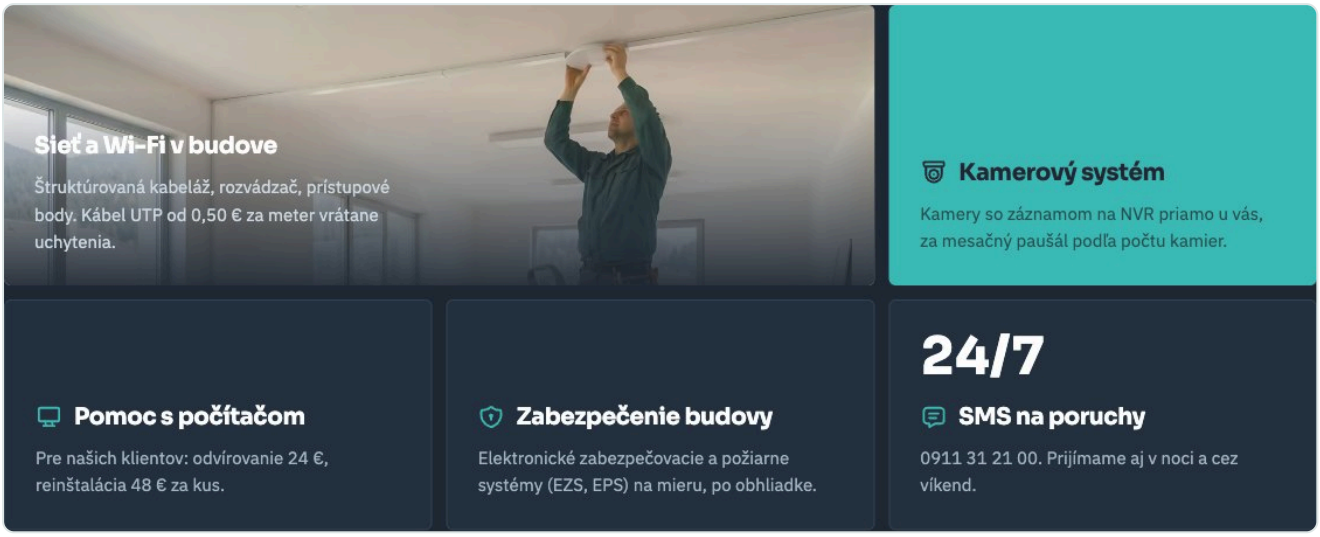
PO



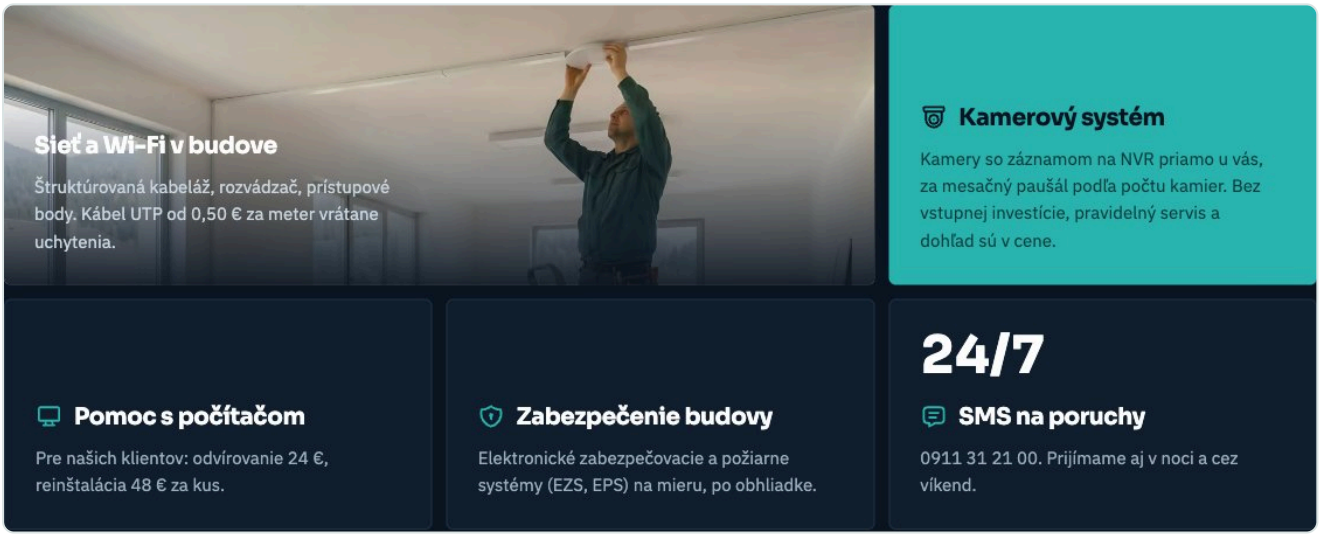
Kamery bez vstupní investice

Karta kamerového systému: „Bez vstupnej investície, pravidelný servis a dohľad sú v cene.“

PŘED



PO



Nezáväzný dopyt

„Dopyt“ místo „ponuka“ a čas na vlastním řádku.

PŘED



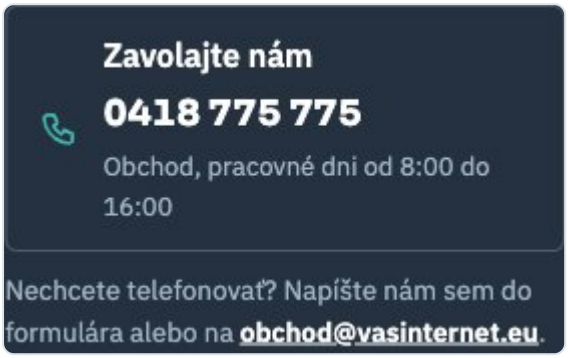
PO



Telefon bez slova Obchod

Pod číslem zůstala jen pracovní doba.

PŘED



PO



Na Slovensku zatím ne

Servis podle tarifu i dřív — Peťo

Slovenský web u firem píše jen „Poruchy firiem riešime prednostne“ a „Presné lehoty a podmienky servisu pre vašu prevádzku dáme priamo do zmluvy“. Platí i na Slovensku začátek práce do 8 pracovních hodin?

Video se serverovnou na /firmy/ — Peťo a Ladi

cadcanet.sk má na /firmy/ pořád záběr serverovny s různými konektory, který vadil na českém webu. Jde ho vystřihnout bez nového videa, zůstane kancelář a třída.

Ceny při roční platbě — Peťo, pokud to chce jinak

Slovenské ceny se liší podle viazanosti, ne podle roční platby předem. Pořadí cen zůstává.

Zrušení AN — Peťo, pokud to chce jinak

Slovenské tarify mají jiné technologie, AN tam zůstává.

Otevřené

Rychlosti AX a AD — technici

AX místo AC a vyšší rychlosti AD. Web ukazuje dnešní AC a AD, dokud technici nepošlou návrh. Nahoře AX bude 200 Mb/s.

Koupě routeru — Peťo

Komentář píše „koupě od 499 Kč měsíčně". Web uvádí 499 Kč jednorázově, protože koupě na splátky v žádném ceníku není.

Šroubovák na kartě sítě — nová fotka

V tmavém režimu na /firmy/ drží technikovi nářadí na předloktí. Fotka se vymění za novou.

Video na /internet/ — nové video

Místo fotky může být nové video s přirozeným pohybem.

VIP tarify — Peťo

Mini+, Základní+ a Extra+ jsou v ceníku od 1. 6. 2026 na straně 4. Na web nejdou, dokud nevíme, co znamenají.

Ověření adres u CETIN — Peťo zjišťuje

Automatické ověření dostupnosti DSL jde jen přes partnera Alvonet.

TV balíčky a reference — Martina

Staré balíčky pro stávající klienty a aktuální reference.

Korektury — tým

Martina administrativu, Tomáš techniku, Peťo všechno, Janička nakonec.